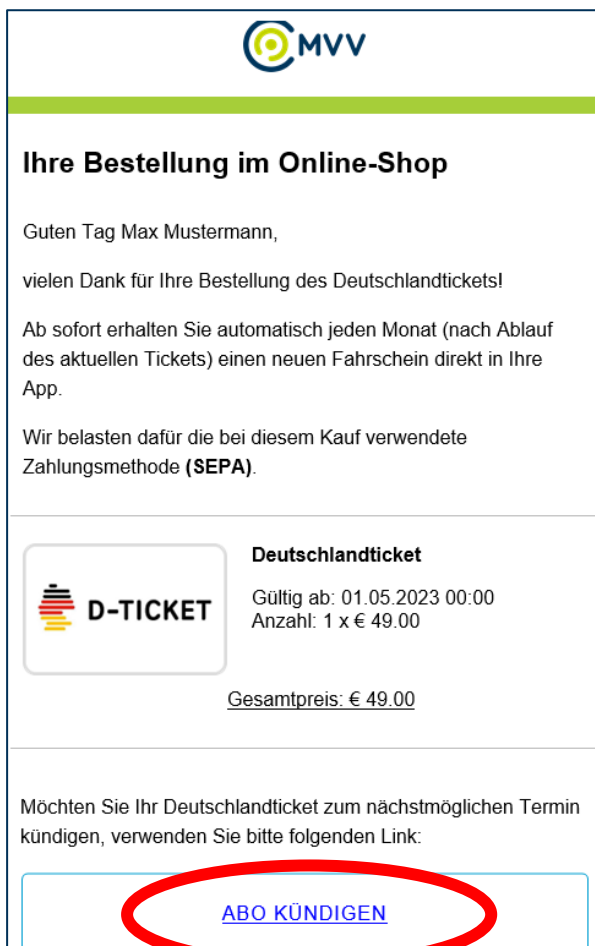



Instructions for cancelling the Deutschland-Ticket in the MVV ticket store

A subscription was automatically concluded with the purchase of the Deutschland-Ticket. A cancellation at the end of the month **is possible until the 10th calendar day of the month**. The cancellation is easy to do online:

Open the second e-mail you received (subject: your order in the online store). Click on "Cancel subscription" there:






Ihre Bestellung im Online-Shop

Guten Tag Max Mustermann,
vielen Dank für Ihre Bestellung des Deutschlandtickets!

Ab sofort erhalten Sie automatisch jeden Monat (nach Ablauf des aktuellen Tickets) einen neuen Fahrschein direkt in Ihre App.

Wir belasten dafür die bei diesem Kauf verwendete Zahlungsmethode (**SEPA**).

 D-TICKET	Deutschlandticket Gültig ab: 01.05.2023 00:00 Anzahl: 1 x € 49.00
---	--

Gesamtpreis: € 49.00

Möchten Sie Ihr Deutschlandticket zum nächstmöglichen Termin kündigen, verwenden Sie bitte folgenden Link:

[ABO KÜNDIGEN](#)

Enter your mail address used in the account as well as your first and last name and click on send data:

Abonnement-Verwaltung

Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse sowie den Vor- und Nachnamen des Käufers ein, um zu belegen, dass Sie berechtigt sind, den Vertrag zu beenden:

E-Mail-Adresse:


Vorname: Nachname:

DATEN SENDEN

Pay attention to the upper and lower case here. The data must be entered exactly as in the registration!


Now you will see your subscription, which you can cancel in due time by clicking on "Cancel subscription":

Abonnement

 **Deutschlandticket** 31.05.2023
Kündigung möglich zum

Die Kündigung zum nächsten Monat ist nur bis zum 10. des aktuellen Monats möglich.


Berechtigte Person

 **Max Mustermann**

Hiermit kündigen Sie Ihren Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt! Der Vertrag kann bis zum 10. des Monats zum Ende des Monats gekündigt werden. Ab dem 11. Tag erfolgt die Kündigung erst zum Ende des Folgemonats.

ABO KÜNDIGEN

The timely termination will then be confirmed to you directly:



Die Kündigung Ihres Vertrages zum 31.05.2023 war erfolgreich.

Sie können jederzeit ein neues Abonnement über die gewohnten Wege abschließen.

Sie können das Fenster nun schließen.

In addition, you will receive a confirmation of cancellation by e-mail.