

**Wie erreiche ich die MSZ?**

Tel.: 030 65212888

E-Mail: [msz@deutschebahn.com](mailto:msz@deutschebahn.com)

**Öffnungszeiten:**

Montag – Freitag: 06 – 22 Uhr

Samstags, Sonntags und an  
bundeseinheitlichen Feiertagen:

08 – 20 Uhr

Informationen für ertaubte,  
gehörlose und hörgeschädigte  
Fahrgäste finden Sie unter:

[www.bahn.de/hoerbehindert](http://www.bahn.de/hoerbehindert)



# Barrierefreies Reisen

## Die Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ)

Die Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ) organisiert alles Notwendige rund um Ihre barrierefreie Reise und beantwortet Ihre Fragen zu geeigneten Zügen, der Barrierefreiheit von Bahnhöfen oder zu erforderlichen Mindestumsteigezeiten.

**Sprechen Sie uns an:**

- Wir geben Auskunft zur Barrierefreiheit von Zügen und Bahnhöfen.
- Wir beraten Sie bei Ihrer gesamten Reiseplanung.
- Wir suchen die passende Reiseverbindung für Sie heraus.
- Wir melden für Sie die Hilfeleistungen für den Ein-, Um-, und Ausstieg an.
- Wir buchen für Sie die Fahrkarte und senden sie Ihnen auf Wunsch per Post oder E-Mail zu.
- Wir reservieren Sitz- und Rollstuhlstellplätze für Sie und Ihre Begleitung.
- Wir geben Informationen zur Mitnahme von Hilfsmitteln (z.B. Rollatoren) bei Ihrer Reise und erfragen die Verfügbarkeit von Servicepersonal an den Stationen.

**Möchten Sie Hilfeleistungen online anmelden?**

Nutzen Sie unser Formular:

<https://msz-bahn.de>

**Sie haben Fragen wie:**

**Ist mein Bahnhof barrierefrei zugänglich?**

**Funktionieren die Aufzüge am Bahnhof?**

**Und wo gibt es einen Snack für zwischendurch?**

Nutzen Sie hierzu die Webseite

[www.bahnhof.de](http://www.bahnhof.de)

**Oder Sie fragen sich: Welche Rechte habe ich als Fahrgast?**

Auf [www.bahn.de/fahrgastrechte-mer](http://www.bahn.de/fahrgastrechte-mer)

finden Sie alle relevanten Informationen.

## **Hier finden Sie die Antworten auf häufig gestellte Fragen:**

### **Ich habe einen Schwerbehindertenausweis und ein Beiblatt mit aufgedruckter „Wertmarke zur unentgeltlichen Beförderung“. Kann ich kostenfrei im Nah- und Fernverkehr reisen?**

- Im Fernverkehr benötigen Sie auf den meisten Strecken eine Fahrkarte.
- Im Nahverkehr fahren Sie mit der Wertmarke kostenfrei.

### **Ich habe einen Schwerbehindertenausweis und ein Merkzeichen „B“. Welche Vorteile erhalte ich?**

- Sie können kostenfrei bis zu zwei Sitzplätze reservieren
- Sie können kostenfrei Ihre Begleitperson und/oder Ihren Hund mitnehmen

**Hinweis:** Auch ein schwerbehindertes Kind kann eine Begleitperson kostenfrei mitnehmen. Ab 6 Jahren benötigt das Kind allerdings eine eigene Fahrkarte.

Mehr Informationen hierzu finden Sie unter:

[www.bahn.de/kinder](http://www.bahn.de/kinder)

### **Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit den Merkzeichen „G“, „aG“, „H“ oder „Gl“. Welche Vorteile erhalte ich?**

- Wir können einen Rollstuhlplatz in den Zügen des Fernverkehrs für Sie reservieren. Haben Sie auch das Merkzeichen „B“, dann reservieren wir für Ihre Begleitperson auch einen kostenfreien Sitzplatz in Ihrer Nähe.
- Krankenfahrstühle und andere orthopädische Hilfsmittel können Sie kostenfrei in den Zügen der DB mitnehmen.

### **Welches orthopädische Hilfsmittel darf ich mitnehmen?**

#### **Und was ist dabei zu beachten?**

- In unserem Leitfaden finden Sie alle Informationen dazu:  
[www.bahn.de/hilfsmittel](http://www.bahn.de/hilfsmittel) (Hilfsmittel kostenfrei mitnehmen)
- Ihr orthopädisches Hilfsmittel darf die Abmessung von 70 x 120 cm und ein Gesamtgewicht (Hilfsmittel, Person und Gepäck) von 250 kg bzw. 350 kg nicht überschreiten.

### **Ich habe einen Schwerbehindertenausweis und ein Merkzeichen „1. Kl“.**

#### **Welche Vorteile erhalte ich?**

- Sie können in allen Zügen mit einer Fahrkarte für die 2. Klasse ohne Zusatzkosten für die 1. Klasse reisen.

### **Bekomme ich die BahnCard 25 oder BahnCard 50 günstiger?**

- Sie erhalten ab einem Behinderungsgrad von 70 die BahnCard 25 und die BahnCard 50 zum ermäßigten Preis.
- Mehr Informationen erhalten Sie unter:

[www.bahn.de/bahncard](http://www.bahn.de/bahncard)

### **Ausführliche Informationen zu den Services und Vergünstigungen für mobilitätseingeschränkte Reisende finden Sie unter:**

[www.bahn.de/barrierefrei](http://www.bahn.de/barrierefrei)